



**REF : AVIS IMPORTANT ET NOUVELLES INSTRUCTIONS DE MONTAGE POUR CERTAINS APPAREILS ELLIPTIQUES ORBITREK ELITE ET ORBITREK ELITE MAGNETIC**

Très cher client,

Thane s'efforce de livrer à ses clients des produits de qualité irréprochable et leur permettre d'obtenir une totale satisfaction.

Nous avons été avisés que la pose d'une rondelle à ressort n'a pas été correctement expliquée, en page 5 (cinq) du guide de montage livré avec certains appareils elliptiques Orbitrek Elite et Orbitrek Elite Magnetic. Si la rondelle à ressort n'est pas correctement positionnée, le raccord peut se desserrer, créer une pression excessive et endommager le boulon, ce qui pourrait provoquer un risque de chutes pour les utilisateurs. Jusqu'à présent, Thane n'a reçu aucune information concernant des blessures causées par un mauvais positionnement de la rondelle à ressort. Cependant, pour garantir la sécurité et la satisfaction de nos clients, Thane lance ce programme préventif.

Grâce à ce programme, Thane Direct Canada fournit de nouvelles instructions de montage avec la position correcte de la rondelle à ressort. Ces instructions sont fournies aux acheteurs des modèles suivants : Orbitrek Elite et Orbitrek Elite Magnetic vendus au Canada entre approximativement mai 2007 et mai 2009 et inclus parmi les numéros de série suivants : Orbitrek Elite 0704346 à 0905023003, et Orbitrek Elite Magnetic 0701825 à 08053931 ("Appareils défectueux"). Les autres modèles d'appareils elliptiques Orbitrek ne sont pas touchés par ce programme.

La réception de ce courrier confirme que vous êtes enregistrés chez Thane comme ayant acquis un appareil défectueux. Cessez immédiatement de l'utiliser et suivez les instructions ci-dessous.

Vous trouverez, ci-joint de nouvelles instructions de montage qui décrivent l'emplacement adéquat de la rondelle à ressort. Lisez attentivement ces instructions et assurez-vous que la rondelle à ressort a été correctement fixée sur votre appareil elliptique Orbitrek Elite ou Elite Magnetic. Afin d'éviter toute confusion, veuillez remplacer la page 5 (cinq) de votre ancien guide de montage par celle qui contient les nouvelles instructions. Si vous n'êtes pas en possession du guide de montage original, vous pouvez télécharger une copie complète du nouveau guide d'utilisation, avec la page 5 (cinq) corrigée, en consultant le site [www.thane.ca](http://www.thane.ca).

Si vous constatez que la rondelle à ressort a été correctement positionnée, mais que les boulons des charnières et du dérailleur des pédales apparaissent endommagés, communiquez sans tarder avec Thane Direct Canada au **1-877-771-7017**. Pour de plus amples informations concernant ce programme ou les nouvelles instructions de montage, veuillez communiquer avec Thane Direct Canada au numéro vert : **1-877-771-7017** entre 9h00 et 17h00 (Est) du lundi au vendredi ou visitez le site Internet de la Société au [www.thane.ca](http://www.thane.ca).

Nous apprécions votre patience et votre compréhension et nous nous efforçons de vous apporter toute la satisfaction que vous méritez dans l'utilisation de votre appareil Orbitrek Elite ou Elite Magnetic.

Thane Direct Canada Inc.